



**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-медицинский центр»
(ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр»)**

Положение об оказании платных образовательных услуг

Версия 1.0

ПРИНЯТО

Советом Учредителей
(протокол № 04)
10 июля 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ



Директор

Е.В. Сальников

10 июля 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
частного образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Учебно-медицинский центр»
(ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр»)**

Версия 1.0

Дата введения: 10 июля 2017 г.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Директор</i>	<i>Е.В. Сальников/</i>	<i>10.10.2017 г.</i>
<i>Согласовал</i>	<i>Главный бухгалтер</i>	<i>А.В. Богатушин/</i>	<i>10.10.2017 г.</i>

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-медицинский центр» (далее – Учреждение) в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров об образовании в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ, программ дополнительного профессионального образования, порядок оплаты образовательных услуг и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр».

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Термины и определения:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 2 из 6

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Учреждение в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится на открытом доступе, на сайте Учреждения: *umcentr.org* – на главной странице.

4.3. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Уставом Учреждения.

4.4. Учреждение гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.

4.5. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Учреждение обязано до заключения договора об образовании предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора об образовании, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика,
- телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;

ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 3 из 6

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы;
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Образцы договоров об образовании расположены в открытом доступе, на сайтах Учреждения.

5.4. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Учреждения договор подписывается директором или исполнительным директором в соответствии с Уставом Учреждения.

5.5. Зачисление лиц для прохождения обучения производится приказом директора Учреждения

5.6. Гражданин, зачисляемый в Учреждение на обучение на договорной (платной) основе, получает статус Обучающегося.

5.7. Зачисление граждан в качестве Обучающихся в Учреждение осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

5.8. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Учреждения, настоящим Положением, иными локальными актами Учреждения.

5.9. Обучающийся может быть отчислен из Учреждения в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Учреждения и договором об образовании.

5.10. Отчисление из Учреждения в связи с расторжением договора об образовании в одностороннем порядке Учреждением из-за неисполнения Обучающимся и(или) Заказчиком договорных обязательств по его(их) вине производится на основании письменного уведомления. Если по истечении 14 (Четырнадцати) дней с момента уведомления Обучающийся и (или) Заказчик не выполняют договорные обязательства (не представит в Учреждение квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины наличия академической задолженности), Учреждение в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет Обучающегося.

5.11. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению в текущем семестре (периоде), приказ об отчислении может быть отменен и договор может считаться возобновленным. В иных случаях Обучающийся имеет право на повторное зачисление в Учреждение с заключением нового договора.

ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 4 из 6

5.12. Зачисление (восстановление) в Учреждение Обучающегося, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

5.13. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания (при наличии обязательной итоговой аттестации в образовательной программе), выдается документ об обучении, в соответствии с заключенным договором.

5.14. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается справка об освоении компонентов образовательной программы.

6. ПРАВИЛА РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный год и индексации в течение данного года не подлежит.

6.2. Учреждение вправе корректировать стоимость образовательных услуг с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало каждого учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг, сроки выплаты и величина разовых взносов определяются Договором об образовании.

6.4. При восстановлении Обучающегося в Учреждении, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Обучающегося.

6.5. Оплата производится в сроки, определённые договором об образовании, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата обучения может быть внесена в форме 100% предоплаты, но не более, чем за 1 (Один) учебный год.

6.6. В случае задержки оплаты на срок более 15 (Пятнадцати) дней, обучение Потребителя приостанавливается. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ (ОБУЧАЮЩЕГОСЯ)

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик и Потребитель (Обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 5 из 6

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и(или) окончания оказания платных образовательных услуг и(или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за цену, соответствующую стоимости такой же услуги в Учреждении, и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и(или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

ЧОУ ДПО «Учебно-медицинский центр»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 6 из 6